



**لطفاً برای دریافت شیوه درخواست و اطلاعات بیشتر، بر روی عنوان مورد نظر کلیک کنید:**

❖ درخواست استفاده از شهریه رزرو شده در ترم های قبل

❖ درخواست استرداد شهریه

❖ درخواست رزرو شهریه

❖ ثبت نام برای تعیین سطح

❖ ثبت نام در سطوح پایه ویژه زبان آموزان دوره های پایه ورودی کلاس های دوم تا هفتم که با زبان انگلیسی آشنائی ندارند

❖ تجهیزات و امکانات مورد نیاز کلاس های آنلاین

❖ نرم افزار های مورد نیاز و آزمایش سخت افزار و آموزش

تلفن تماس: ۰۲۳ ۲۰۲۳۰ ۹۱۳۰ (۰۷۱)

## درخواست استفاده از شهریه رزرو شده در ترم های قبل:

در صورتی که شهریه رزرو شده ترم های گذشته از شهریه ترم جاری کمتر باشد، شهریه قبلی باید بازگردانده شود و شهریه ترم جاری به طور کامل پرداخت شود، به دلیل اینکه امکان پرداخت مابه التفاوت شهریه وجود ندارد. برای استرداد شهریه رزرو شده قبلی به شرح زیر اقدام شود:

۱- تماس با شماره ۰۲۰۲۳۰۹۱۳ (۰۷۱) بخش کارشناسان خدمات آموزشی و ثبت نام

۲- درخواست ثبت استرداد شهریه در وب سایت موسسه

۳- پس از اطمینان از ثبت استرداد، برای اعلام شماره حساب و ارسال درخواست استرداد از طریق لینک زیر اقدام فرمایید و در پایان، تصویر درخواست کتبی که نمونه آن در لینک موجود است را ارسال فرمایید چنانچه تکمیل فرم از طریق موبایل انجام شود امکان عکس گرفتن از نامه و ارسال مستقیم براحتی وجود دارد.

### فرم درخواست استرداد شهریه

**نکته:** در صورت تمایل به ثبت نام برای ترم آینده، شهریه جدید را واریز نموده و مراحل ثبت نام را تکمیل فرمایید.

## درخواست استرداد شهریه

زبان آموزانی که درخواست انصراف از ثبت نام را دارند، تا ۴۸ ساعت روز کاری قبل از شروع ترم می توانند به شرح زیر اقدام فرمایند:

۱- تماس با شماره ۹۱۳۰۲۰۲۳ (۰۷۱) بخش کارشناسان خدمات آموزشی و ثبت نام

۲- درخواست ثبت استرداد شهریه در وب سایت موسسه

پس از اطمینان از ثبت استرداد در وب سایت، برای اعلام شماره حساب و ارسال درخواست استرداد از طریق لینک زیر اقدام فرمایید و در پایان، تصویر درخواست کتبی که نمونه آن در لینک موجود است را ارسال فرمایید. چنانچه تکمیل فرم از طریق موبایل انجام شود امکان عکس گرفتن از نامه و ارسال مستقیم براحتی وجود دارد.

### فرم درخواست استرداد شهریه

مؤسسه پس از دریافت و بررسی درخواست، در صورت تأیید، مبلغ شهریه را محاسبه و به حساب زبان آموز یا پدر ایشان مسترد می نماید (البته با توجه به لزوم طی مراحل حسابداری، ممکن است چند روز بعد به حساب واریز گردد).

- بعد از شروع ترم، درخواست استرداد پذیرفته نخواهد شد.
- در صورت عدم تشکیل کلاس از سوی مؤسسه، کل شهریه پرداختی قابل رزرو یا استرداد خواهد بود.

[بازگشت به صفحه اول](#)

## درخواست رزرو شهریه

زبان آموزانی که پس از پرداخت شهریه، درخواست انصراف از ثبت نام و متقاضی رزرو شهریه پرداختی می باشند، تا ۴۸ ساعت روز کاری قبل از شروع ترم می توانند ضمن تماس با شماره ۰۲۳۰۲۰۲۳ (۰۷۱) بخش کارشناسان خدمات آموزشی و ثبت نام، درخواست حذف ثبت نام و رزرو شهریه نمایند. در پایان باید از انجام رزرو مطمئن شوند.

توجه:

کلیه زبان آموزانی که وقفه تحصیلی دارند (حتی کسانی که شهریه خود را رزرو کرده اند) برای شروع مجدد تحصیلات در ترم آتی، می بایست در آزمون تعیین سطح شرکت نمایند

## ثبت نام برای تعیین سطح

• آزمون تعیین سطح ترم زمستان ۱۳۹۹ به صورت آنلاین برگزار می گردد

برای برقراری ارتباط تصویری از طریق Sky Room، نیاز به مرورگر کروم و فایرفاکس (نسخه به روز) بر روی سیستم یا تلفن همراه می باشد.

• حداقل سن پذیرش برای ثبت نام در دوره های آنلاین زمستان ۱۳۹۹، ورودی به کلاس دوم ابتدائی می باشد.

۱. برای شرکت در آزمون آنلاین تعیین سطح، از طریق وب سایت سرویس های آنلاین مؤسسه زبان نوید به آدرس:

<https://neishiraz.ir>

تاریخ و ساعت مورد نظر را انتخاب کنید و فرم مشخصات را تکمیل و هزینه آن را پرداخت نمایید. پس از بررسی

درخواست شما، زمان و لینک ورود به آزمون آنلاین از طریق پیامک برای شما ارسال می گردد.

در صورت بروز مشکل با شماره ثابت ۰۲۳ ۹۱۳۰۰۷۱ (داخلی ۸ تماس گرفته شود.

۲. پس از برگزاری آزمون تعیین سطح آنلاین، و ثبت نتیجه آزمون، از طریق وب سایت مؤسسه به آدرس:

[www.ZabanNavid.com](http://www.ZabanNavid.com)

با درج کد زبان آموزی و شماره شناسنامه، به صفحه اختصاصی زبان آموز وارد شده و ثبت نام کنید.

به منظور اطلاع از روز و ساعت کلاس های آنلاین، بر روی لینک زیر کلیک کنید:

[برنامه کلاس های آنلاین ترم زمستان ۹۹](#)

## ثبت نام در سطوح پایه:

به منظور تسهیل شرایط تحصیلی در دوران شیوع ویروس کرونا، زبان آموزان گروه سنی کودکان و نوجوانان، متقاضی ثبت نام در ترم آینده، که تا کنون با زبان انگلیسی آشنا نشده اند، می توانند با تکمیل فرم مشخصات و واریز شهریه ترم در کلاس های آنلاین پایه گروه سنی خود، ثبت نام و یادگیری زبان انگلیسی را آغاز نمایند.

مراحل ثبت نام:

۱. تکمیل فرم مشخصات و واریز شهریه، از طریق لینک زیر:

<https://neishiraz.ir>

۲. پس از دریافت و ثبت مشخصات در سیستم، کد زبان آموزی و لینک راهنمای ثبت نام از طریق پیامک برای شما ارسال می گردد.

بعد از آن می توانید با ورود به وب سایت مؤسسه به آدرس: [www.ZabanNavid.com](http://www.ZabanNavid.com) و درج کد زبان آموزی و شماره شناسنامه (نام کاربری و رمز عبور)، به صفحه اختصاصی زبان آموز وارد شده و واریز شهریه و ثبت نام کنید و همچنین، برای خرید اینترنتی کتاب اقدام کنید.

به منظور اطلاع از روز و ساعت کلاس های آنلاین، بر روی لینک کلیک کنید: [برنامه کلاس های آنلاین ترم زمستان ۹۹](#)

تلفن تماس: ۰۲۳ ۹۱۳۰ ۲۰۲۳ (۰۷۱)

[بازگشت به صفحه اول](#)

## تجهیزات و زیرساختهای سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز شرکت در کلاس های آنلاین

### امکانات مورد نیاز:

❖ لپ تاپ یا کامپیوتر شخصی (PC) مجهز به دوربین وب کم

❖ داشتن هدست و یا هندزفری به منظور داشتن ارتباط صوتی مطلوب

❖ برخورداری از اینترنت با حداقل سرعت ۵۱۲ Kbps و اطمینان از ثبات ارتباط

❖ با توجه به اینکه اجرای کلاس و ارائه مطالب درسی بر اساس استفاده از لپ تاپ و کامپیوتر شخصی مجهز

به وب کم طرح ریزی گردیده است و در تعدادی از انواع مدلهای تبلت و یا گوشی تلفن هوشمند، برخی از

امکانات کلاس ممکن است که قابل استفاده نبوده و یا شرکت در کلاس با اختلال همراه باشد، به منظور

بهره مندی بهتر از امکانات کلاس های آنلاین، استفاده از لپ تاپ یا کامپیوتر، تأکید می گردد.

❖ مسئولیت برگزاری کلاس با مؤسسه می باشد و زبان آموز متقاضی شرکت در کلاس آنلاین، می بایست

تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری و همچنین اینترنت مناسب را تهیه و در کلاس استفاده نماید.