



لطفاً برای دریافت شیوه درخواست و اطلاعات بیشتر، بر روی درخواست مورد نظر کلیک کنید:

❖ درخواست استفاده از شهریه رزرو شده در ترم های قبل

❖ درخواست استرداد شهریه

❖ درخواست رزرو شهریه

❖ درخواست ثبت نام برای تعیین سطح

❖ درخواست ثبت نام در سطوح پایه ویژه زبان آموزان دوره های پایه ورودی کلاس های چهارم تا هفتم که با

زبان انگلیسی آشنایی ندارند

❖ تجهیزات و امکانات مورد نیاز کلاس های آنلاین

❖ نرم افزار های مورد نیاز و آزمایش سخت افزار و آموزش

تلفن تماس: ۰۲۳ ۲۰۲۳۰۹۱۳۰ (۰۷۱)

درخواست استفاده از شهريه رزرو شده در ترم های قبل:

در صورتی که شهريه رزرو شده ترم های گذشته از شهريه ترم جاری کمتر باشد، شهريه قبلی باید بازگردانده شود و شهريه ترم جاری به طور کامل پرداخت شود، به دلیل اینکه امکان پرداخت مابه التفاوت شهريه وجود ندارد. برای استرداد شهريه رزرو شده قبلی به شرح زیر اقدام شود:

۱- تماس با شماره ۰۲۰۲۳۰۹۱۳ (۰۷۱) بخش کارشناسان خدمات آموزشی و ثبت نام

۲- درخواست ثبت استرداد شهريه در وب سایت موسسه

۳- پس از اطمینان از ثبت استرداد، برای اعلام شماره حساب و ارسال درخواست استرداد از طریق لینک زیر اقدام فرمایید و در پایان، تصویر درخواست کتبی که نمونه آن در لینک موجود است را ارسال فرمایید چنانچه تکمیل فرم از طریق موبایل انجام شود امکان عکس گرفتن از نامه و ارسال مستقیم براحتی وجود دارد.

فرم درخواست استرداد شهريه

نکته: در صورت تمایل به ثبت نام برای ترم آینده، شهريه جدید را واریز نموده و مراحل ثبت نام را تکمیل فرمایید.

درخواست استرداد شهریه

زبان آموزانی که درخواست انصراف از ثبت نام را دارند، تا ۴۸ ساعت روز کاری قبل از شروع ترم می توانند به شرح زیر اقدام فرمایند:

۱- تماس با شماره ۹۱۳۰۲۰۲۳ (۰۷۱) بخش کارشناسان خدمات آموزشی و ثبت نام

۲- درخواست ثبت استرداد شهریه در وب سایت موسسه

پس از اطمینان از ثبت استرداد در وب سایت، برای اعلام شماره حساب و ارسال درخواست استرداد از طریق لینک زیر اقدام فرمایید و در پایان، تصویر درخواست کتبی که نمونه آن در لینک موجود است را ارسال فرمایید. چنانچه تکمیل فرم از طریق موبایل انجام شود امکان عکس گرفتن از نامه و ارسال مستقیم براحتی وجود دارد.

فرم درخواست استرداد شهریه

مؤسسه پس از دریافت و بررسی درخواست، در صورت تأیید، مبلغ شهریه را محاسبه و به حساب زبان آموز یا پدر ایشان مسترد می نماید (البته با توجه به لزوم طی مراحل حسابداری، ممکن است چند روز بعد به حساب واریز گردد).

- بعد از شروع ترم، درخواست استرداد پذیرفته نخواهد شد.
- در صورت عدم تشکیل کلاس از سوی مؤسسه، کل شهریه پرداختی قابل رزرو یا استرداد خواهد بود.

[بازگشت به صفحه اول](#)

درخواست رزرو شهریه

زبان آموزانی که پس از پرداخت شهریه، درخواست انصراف از ثبت نام و متقاضی رزرو شهریه پرداختی می باشند، تا ۴۸ ساعت روز کاری قبل از شروع ترم می توانند ضمن تماس با شماره ۰۲۳۰۲۰۲۳ (۰۷۱) بخش کارشناسان خدمات آموزشی و ثبت نام، درخواست حذف ثبت نام و رزرو شهریه نمایند. در پایان باید از انجام رزرو مطمئن شوند.

توجه:

کلیه زبان آموزانی که وقفه تحصیلی دارند (حتی کسانی که شهریه خود را رزرو کرده اند) برای شروع مجدد تحصیلات در ترم آتی، می بایست در آزمون تعیین سطح شرکت نمایند

[بازگشت به صفحه اول](#)

درخواست ثبت نام برای تعیین سطح

• آزمون تعیین سطح ترم پائیز ۱۳۹۹ به صورت آنلاین برگزار می گردد

برای برقراری ارتباط تصویری از طریق Sky Room، نیاز به مرورگر کروم و فایرفاکس (نسخه به روز) بر روی سیستم یا تلفن همراه می باشد.

• حداقل سن پذیرش برای ثبت نام در دوره های آنلاین پائیز ۱۳۹۹، ورودی به کلاس چهارم ابتدائی می باشد.

۱. برای شرکت در آزمون آنلاین تعیین سطح، فرم مشخصات را تکمیل و هزینه آن را پرداخت نمایید. پس از بررسی

درخواست شما و تعیین نوبت، زمان و لینک ورود به آزمون آنلاین از طریق پیامک برای شما ارسال می گردد.

۲. پس از برگزاری آزمون تعیین سطح آنلاین، به منظور اطلاع از روز و ساعت با شماره ثابت

۰۲۳ ۹۱۳۰ ۲۰۲۳ (۰۷۱) داخلی ۸

تماس حاصل فرمایید تا لینک پرداخت شهریه برای شما ارسال گردد.

۳. پس از پرداخت شهریه، پرسنل مؤسسه برای تعیین روز و ساعت و اعلام نام کاربری و رمز عبور با شما تماس خواهند

گرفت.

فرم درخواست شرکت در آزمون تعیین سطح (آنلاین) مؤسسه زبان نوید

[بازگشت به صفحه اول](#)

درخواست ثبت نام در سطوح پایه:

به منظور تسهیل شرایط تحصیلی در دوران شیوع ویروس کرونا، زبان آموزان گروه سنی کودکان و نوجوانان، متقاضی ثبت نام در ترم آینده، که تا کنون با زبان انگلیسی آشنا نشده اند، می توانند با تکمیل فرم مشخصات و واریز شهریه ترم در کلاس های آنلاین پایه گروه سنی خود، ثبت نام و یادگیری زبان انگلیسی را آغاز نمایند.

مراحل ثبت نام:

۱. تکمیل فرم مشخصات و واریز شهریه، از طریق لینک زیر:

[فرم مشخصات و واریز شهریه](#)

۲. پس از ثبت مشخصات و واریز وجه شهریه، در سیستم پرسنل مؤسسه برای تعیین روز و ساعت با شما تماس خواهند گرفت.

۳. بعد از آن می توانید با توجه به «لینک ارسال شده» در پیامک ثبت نام، برای خرید اینترنتی کتاب اقدام کنید.

تلفن تماس: ۰۲۳ ۲۰۲۳۰ ۹۱۳۰ (۰۷۱)

تجهیزات و زیرساختهای سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز شرکت در کلاس های آنلاین

امکانات مورد نیاز:

❖ لپ تاپ یا کامپیوتر شخصی (PC) مجهز به دوربین وب کم

❖ داشتن هدست و یا هندزفری به منظور داشتن ارتباط صوتی مطلوب

❖ برخورداری از اینترنت با حداقل سرعت ۵۱۲ Kbps و اطمینان از ثبات ارتباط

❖ با توجه به اینکه اجرای کلاس و ارائه مطالب درسی بر اساس استفاده از لپ تاپ و کامپیوتر شخصی مجهز

به وب کم طرح ریزی گردیده است و در تعدادی از انواع مدلهای تبلت و یا گوشی تلفن هوشمند، برخی از

امکانات کلاس ممکن است که قابل استفاده نبوده و یا شرکت در کلاس با اختلال همراه باشد، به منظور

بهره مندی بهتر از امکانات کلاس های آنلاین، استفاده از لپ تاپ یا کامپیوتر، تأکید می گردد.

❖ مسئولیت برگزاری کلاس با مؤسسه می باشد و زبان آموز متقاضی شرکت در کلاس آنلاین، می بایست

تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری و همچنین اینترنت مناسب را تهیه و در کلاس استفاده نماید.